

Vos destinataires ne reçoivent pas vos emails envoyés de Décibelles Data


ASTUCE de la Whitelist

Certains de vos destinataires ne reçoivent pas les emails, ils ne tombent même pas dans les spams. Voici des actions à réaliser du côté du destinataire pour qu'il reçoive vos emails.

Identifier le service email utilisé par le destinataire (Orange, Gmail, Yahoo...)

Ouvrir la boîte de réception concernée **sur un navigateur**

1. Outlook ([Web Microsoft.com](https://web.microsoft.com))


Via les Paramètres : Allez dans la roue crantée en haut à droite  > *Afficher tous les paramètres d'Outlook* > *Courrier* > *Courrier indésirable*.

Action : Sous "Expéditeurs et domaines approuvés", cliquez sur **Ajouter** et saisissez l'adresse email complète.

Astuce Pro : Si vous recevez déjà un mail dans les spams, faites un clic droit dessus > *Courrier indésirable* > *Jamais bloquer l'expéditeur*.

2. [Gmail \(Google Workspace\)](#)

Gmail n'a pas de "liste blanche" classique, il utilise des filtres de redirection.

Méthode par filtre : Cliquez sur la roue crantée  > *Voir tous les paramètres* > Onglet **Filtres et adresses bloquées**.

Action : Cliquez sur "Créer un filtre". Dans le champ "De", tapez l'adresse email. Cliquez sur "Créer le filtre", puis cochez la case **Ne jamais envoyer dans le dossier Spam**.

Alternative : Ajouter simplement l'adresse dans vos **Contacts Google** suffit généralement à signaler à l'algorithme que l'expéditeur est fiable.

3. [Orange / Wanadoo](#)

Procédure : Allez dans vos paramètres (roue crantée) > *Tous les paramètres* > *Sécurité*.

Action : Allez dans la section **Liste verte**. Ajoutez l'adresse email ou le nom de domaine (ex: @mascot-bfc.com) pour valider tous les mails de l'organisation.

4. [Yahoo Mail](#)

Procédure : Allez dans les *Paramètres* > *Filtres*.

Action : Ajoutez un nouveau filtre. Nommez-le "Confiance". Dans la ligne "Expéditeur", choisissez "contient" et saisissez l'adresse. Enfin, sélectionnez "Dossier : Boîte de réception".