

# Vos destinataires ne reçoivent pas vos emails envoyés de Décibelles Data

## ASTUCE de la Whitelist

Certains de vos destinataires ne reçoivent pas les emails, ils ne tombent même pas dans les spams. Voici des actions à réaliser du côté du destinataire pour qu'il reçoive vos emails.

Identifier le service email utilisé par le destinataire (Orange, Gmail, Yahoo...)

Ouvrir la boîte de réception concernée **sur un navigateur**

### 1. Outlook ([Web Microsoft.com](#))

**Via les Paramètres :** Allez dans la roue crantée en haut à droite  > *Afficher tous les paramètres d'Outlook* > *Courrier* > *Courrier indésirable*.

**Action :** Sous "Expéditeurs et domaines approuvés", cliquez sur **Ajouter** et saisissez l'adresse email complète.

**Astuce Pro :** Si vous recevez déjà un mail dans les spams, faites un clic droit dessus > *Courrier indésirable* > *Jamais bloquer l'expéditeur*.

### 2. [Gmail \(Google Workspace\)](#)

Gmail n'a pas de "liste blanche" classique, il utilise des filtres de redirection.

**Méthode par filtre :** Cliquez sur la roue crantée  > *Voir tous les paramètres* > Onglet **Filtres et adresses bloquées**.

**Action :** Cliquez sur "Créer un filtre". Dans le champ "De", tapez l'adresse email. Cliquez sur "Créer le filtre", puis cochez la case **Ne jamais envoyer dans le dossier Spam**.

**Alternative :** Ajouter simplement l'adresse dans vos **Contacts Google** suffit généralement à signaler à l'algorithme que l'expéditeur est fiable.

### 3. [Orange / Wanadoo](#)

**Procédure :** Allez dans vos paramètres (roue crantée) > *Tous les paramètres* > *Sécurité*.

**Action :** Allez dans la section **Liste verte**. Ajoutez l'adresse email ou le nom de domaine (ex: @mascot-bfc.com) pour valider tous les mails de l'organisation.

### 4. [Yahoo Mail](#)

**Procédure :** Allez dans les *Paramètres* > *Filtres*.

**Action :** Ajoutez un nouveau filtre. Nommez-le "Confiance". Dans la ligne "Expéditeur", choisissez "contient" et saisissez l'adresse. Enfin, sélectionnez "Dossier : Boîte de réception".