

FICHE RECRUTEMENT

CONSEILLER(ÈRE) EN SÉJOUR

Positionnement au sein de la collectivité	Supérieur hiérarchique	Responsable du service tourisme Responsable du bureau touristique
	Collaboration au sein du service	Travail au sein d'une équipe de 6 personnes
	Fonction occupée	Conseiller en séjour
Classification du poste	Catégorie	C – Adjoint administratif
Niveau de compétences attendues	Études	Débutant accepté
	Diplôme spécifique	
Organisation du travail		Permis B – voiture personnelle
	Temps de travail	Temps partiel
	Contraintes du poste	Assurer le service au public Horaires selon planning 2 jours fixes de repos hebdomadaires

MISSIONS :

- Accueillir et informer les visiteurs français et étrangers, physiques et à distance (téléphone et e-mail) ;
- Promouvoir l'offre touristique du territoire et des environs ;
- Traiter les demandes de réservation ;
- Assurer la vente de produits de la boutique, billetterie...
- S'occuper du réapprovisionnement de la documentation ;
- Veiller à la mise à jour du panneau des manifestations ;
- Saisir les données statistiques ;
- Assurer la gestion du bureau touristique, en l'absence d'une personne responsable : comptage de la caisse, entretien et rangement des locaux, vérification des stocks.

Le conseiller en séjour travaille en équipe avec d'autres agents du service tourisme mais ne peut en aucun cas exercer de responsabilité hiérarchique sur ceux-ci.

COMPÉTENCES, CONNAISSANCES ET SAVOIR-ÊTRE REQUIS :

- Savoir s'exprimer à l'écrit et à l'oral en français et en anglais ;
- Être à l'écoute, patient et curieux ;
- Être à l'aise avec les outils informatiques ;
- Être capable de travailler en autonomie et en équipe ;
- Savoir s'adapter à chaque demande ;
- Savoir respecter la hiérarchie et les directives données.
- Posséder un sens des responsabilités et du service public.
- Être ponctuel et assidu ;
- Connaître le territoire Champagnole Nozeroy Jura et les territoires voisins serait un plus.

MOYENS MIS À DISPOSITION

- Ordinateurs avec accès à internet ;
- Logiciel de gestion de caisse (Team Axess) ;
- Base de données touristiques et module de gestion des statistiques (Décibelles Data) ;

- Accès aux plateformes de vente en ligne de cartes de pêche et des cartes avantages jeunes ;
- Documentation touristique du territoire et territoire voisins.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste basé à Champagnole et Nozeroy pour du renfort et des remplacements à la Maison du tourisme ;
- CDD de 4 mois du 3 juin au 28 septembre 2024 ;
- Temps partiel d'environ 22 heures hebdomadaires annualisées ;
- Travail selon planning du lundi après-midi au samedi midi en moyenne saison et du lundi au dimanche midi en haute saison ;
- Jours de repos hebdomadaire : jeudi et vendredi ;
- Travail en autonomie et en équipe ;
- Déplacements ponctuels sur le territoire ;
- Salaire selon grille indiciaire de la fonction publique territoriale ;
- Valorisation salariale des dimanches travaillés et jours fériés.

CANDIDATURE :

Merci de nous faire parvenir un CV et une lettre de motivation à l'attention de M. Le Président
Communauté de communes Champagnole Nozeroy Jura

- Par courrier : 3 rue Victor Bérard - 39300 Champagnole
- Par mail : contact@cc-cnj.fr

Découvrez le territoire Champagnole Nozeroy Jura sur [Facebook](#), [Instagram](#) ou sur cnjtourisme.fr.