

Manuel Qualité

Qu'est ce que c'est

Ancienne bible délaissée joyeusement, il n'est plus obligatoire. Il est la fiche d'identité de l'Office de Tourisme.

Qu'est ce qu'on y met

Il formalise le positionnement de la structure, présente la démarche Qualité, comment est organisé le système Qualité. L'annexe principale est le tableau des documents Qualité et l'historique des révisions.

Si tout ce que vous venez de lire se retrouve dans le livret du nouvel entrant, pourquoi le refaire ?

