

Animateur(rice) du réseau Décibelles Data

Rejoignez notre équipe dynamique et contribuez à l'essor du tourisme en Bourgogne-Franche-Comté !

Nous recherchons un(e) Animateur(rice) du réseau Décibelles Data passionné(e) par la formation et l'accompagnement des professionnels du tourisme. Votre rôle sera essentiel pour garantir la qualité et l'efficacité de notre base de données régionale, Décibelles Data (Tourinsoft), et pour soutenir les Offices de Tourisme dans leur utilisation des outils associés.

Vos missions principales

. Animation et formation des utilisateurs :

- Concevoir et animer des formations sur la saisie et la qualité des données.
- Former les utilisateurs aux outils associés (éditeur de brochures, marketing automation, GRC, etc.).
- Rédiger des tutoriels clairs et concis pour notre wiki en ligne.
- Organiser et animer des rencontres avec les coordinations techniques départementales et les Offices de Tourisme.
- Communiquer régulièrement avec le réseau pour promouvoir et inciter les offices s'assurer de la qualité des données.

. Coordination technique de la base de données Décibelles Data (Tourinsoft) :

- Participer activement au comité technique avec les Offices de Tourisme référents
- Animer la commission régionale des offices.
- Être force de proposition pour les évolutions du logiciel, en tenant compte des besoins du réseau.

. Optimisation et entretien de la base de données :

- Organiser des opérations de nettoyage régulières de la base.
- Adapter les paramètres de la base aux besoins individuels et collectifs.
- Mettre en place et gérer les passerelles de récupération de données avec des systèmes tiers.

. Support et assistance technique :

- Gérer l'outil de ticketing (REDMINE) pour le suivi des demandes.
- Accompagner les Offices de Tourisme dans l'utilisation des outils et la résolution des incidents.
- Assurer l'interface avec le gestionnaire de la base du CRT et les prestataires externes.

. Veille et innovation :

- Effectuer une veille technologique sur les outils de gestion de données.
- Intégrer les meilleures pratiques en matière de sobriété numérique et d'écoconception.

Compétences attendues

- Excellentes compétences en formation et pédagogie.
- Maîtrise de la création de supports de formation (tutoriels, guides, e-learning).
- Connaissance approfondie des bases de données et de leur administration (la maîtrise de Tourinsoft serait un atout).
- Capacité à analyser les besoins des utilisateurs et à proposer des solutions adaptées.
- Fort esprit d'équipe et sens de la communication.

Profil recherché

- Expérience confirmée en gestion de projet de base de données.
- Connaissance des systèmes d'informations touristiques.
- Une première expérience en animation de réseau et formation serait un plus.

Savoir – être

Pour mener à bien ses missions, nous recherchons une personne ouverte d'esprit, volontaire et dotée d'une attitude positive. Votre pédagogie, votre patience et votre capacité d'écoute seront des atouts essentiels pour accompagner efficacement les utilisateurs. Vous savez faire preuve d'adaptabilité et flexibilité face aux différents profils d'apprenants et appréciez le travail en réseau. Votre dynamisme et votre enthousiasme contribueront à fédérer et motiver les acteurs du tourisme autour des enjeux de la qualité des données.

Nous vous offrons

- Un environnement de travail stimulant et collaboratif.
- La possibilité de contribuer activement au développement du tourisme régional.
- Des opportunités de formation et des avantages sociaux.

Si vous êtes passionné(e) par le tourisme, les données et la formation, et que vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique et engagée, envoyez-nous votre candidature dès maintenant !

Contact : contact@mascotbfc.com

Pièces demandées : CV + Lettres de motivation

Date limite de candidature 17 avril 2025