

Programme – Formation accueil des publics en situation de handicap

Publics concernés

Agent d'accueil, Conseiller en séjour responsable Accueil, Responsable label Tourisme et handicap

Durée : 2 jours 14 heures

Dates : 3 et 4 juin 2025

Modalité : Présentiel

Lieu : Dijon

Formatrice : Sophie PAPIN.

Les + de la formation :

Formation référentiel Tourisme et Handicap Formatrice évaluatrice et correspondante Tourisme et Handicap

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs

Contenu de la formation :

1. La réglementation

Présentation des textes de lois et ce qu'il faut savoir.

2. Présentation des handicaps

Qu'est-ce que le handicap ? Les principales notions et chiffres à savoir.

3. Présentation du handicap visuel

Connaître la non-voyance et la malvoyance, les adaptations techniques, les chiens guides le braille, le gros caractère et la synthèse vocale, ce qu'il faut savoir

Mise en situation : appréhension de site et de la chaîne de déplacement, les techniques de guidages

4. Présentation du handicap auditif

Connaître la surdité et la malentendance

Connaître les outils (boucle magnétique, document FALC, vidéo LSF...)

Atelier autour de la communication non verbale, les premiers mots en LSF

5. Présentation du handicap mental

Connaître la déficience et la différence entre handicap mental, maladie mentale et handicap psychique, l'accueil des personnes en situation de handicap mental, le logiciel LIREC Comment réaliser une bonne signalétique ?

6. Présentation du handicap moteur

Connaître les contraintes architecturales et mise en situation en fauteuil, la mise en accessibilité de son site et ses contenus, ce qu'il y a à savoir sur les prestataires

7. Présentation de la marque Tourisme et Handicap et Destination pour tous

Méthodologie :

Support : Un livret de notes de stages est remis à chaque stagiaire. Il comprend l'intégralité de la présentation théorique, un lexique, une liste des fournisseurs.

Accessibilité :

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les personnes à mobilité réduite. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Evaluation :

- En amont de la formation, un questionnaire évaluant vos attentes vous sera envoyé
- Un questionnaire satisfaction devra être complété par les participants à la fin de la formation. Feuilles de présence
- Attestations de fin de formation et de compétences
Un questionnaire “à froid” vous sera envoyé à 90 jours