

## Programme – Formation accueil des publics en situation de handicap

---

### Publics concernés

Agent d'accueil, Conseiller en séjour responsable Accueil, Responsable label Tourisme et handicap

Durée : 2 jours 14 heures

Dates : 3 et 4 juin 2025

Modalité : Présentiel

Lieu : Dijon

Formatrice : Sophie PAPIN.

### **Les + de la formation :**

Formation référentiel Tourisme et Handicap Formatrice évaluatrice et correspondante Tourisme et Handicap

### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs

### **Contenu de la formation :**

#### **1. La réglementation**

Présentation des textes de lois et ce qu'il faut savoir.

#### **2. Présentation des handicaps**

Qu'est-ce que le handicap ? Les principales notions et chiffres à savoir.

#### **3. Présentation du handicap visuel**

Connaître la non-voyance et la malvoyance, les adaptations techniques, les chiens guides le braille, le gros caractère et la synthèse vocale, ce qu'il faut savoir

Mise en situation : appréhension de site et de la chaîne de déplacement, les techniques de guidages

#### **4. Présentation du handicap auditif**

Connaître la surdité et la malentendance

Connaître les outils (boucle magnétique, document FALC, vidéo LSF...)

Atelier autour de la communication non verbale, les premiers mots en LSF

#### **5. Présentation du handicap mental**

Connaître la déficience et la différence entre handicap mental, maladie mentale et handicap psychique, l'accueil des personnes en situation de handicap mental, le logiciel LIREC Comment réaliser une bonne signalétique ?

#### **6. Présentation du handicap moteur**

Connaître les contraintes architecturales et mise en situation en fauteuil, la mise en accessibilité de son site et ses contenus, ce qu'il y a à savoir sur les prestataires

#### **7. Présentation de la marque Tourisme et Handicap et Destination pour tous**

##### **Méthodologie :**

Support : Un livret de notes de stages est remis à chaque stagiaire. Il comprend l'intégralité de la présentation théorique, un lexique, une liste des fournisseurs.

##### **Accessibilité :**

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les personnes à mobilité réduite. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

##### **Evaluation :**

- En amont de la formation, un questionnaire évaluant vos attentes vous sera envoyé
  - Un questionnaire satisfaction devra être complété par les participants à la fin de la formation. Feuilles de présence
  - Attestations de fin de formation et de compétences
- Un questionnaire "à froid" vous sera envoyé à 90 jours