

## Programme – Formation évaluateur Tourisme et Handicap

---

### Publics concernés

Professionnels du tourisme en charge de la mission accessibilité

Durée : 3 jours 21 heures

Dates : 11, 12 et 13 juin 2024

Modalité : Présentiel à Dijon (lieu exact à confirmer)

Formatrice : Sophie Papin.

### Les + de la formation :

- Formation référentiel Tourisme et Handicap
- Formatrice évaluatrice et correspondante Tourisme et Handicap

### Objectifs de la formation :

- Comprendre la marque et découvrir les différents acteurs
- Connaître les différents handicaps
- Connaître les principes de l'accessibilité
- Expérimenter les handicaps moteurs et visuel
- Identifier les outils imposés par la marque
- Utiliser la grille et la synthétiser

### Contenu de la formation :

#### JOUR 1

Les dispositifs réglementaires : les différentes lois, les décrets et annexes.

Les obligations des établissements en matière d'accessibilité

Les handicaps, ce qu'il faut connaître.

Tourisme et Handicap et la DGE, modalités de fonctionnement

Analyse du cahier des charges caractéristiques générales ERP

La plateforme AMNT.

#### JOUR 2

Analyse des cahiers des charges :

-Office de Tourisme et espaces d'informations

Zoom sur la signalétique, le français simplifié et la technique du FALC

Le numérique accessible dans les offices

Analyse du cahier des charges :

-Gestionnaire de sites touristiques

Zoom sur les outils de médiation

Analyse du cahier des charges hébergement non ERP.

### **JOUR 3**

Réalisation d'un audit sur site via les grilles en binômes.

Remplissage collectif AMNT

Comment rédiger le compte rendu

### **Méthodologie :**

#### **Support :**

Un classeur avec les cahiers des charges abordés lors de la formation.

Un accès Dropbox avec des documents, cahiers des charges

Remise d'un sac avec équipements pour l'évaluation

### **Evaluation :**

Un questionnaire de préformation en amont de la formation

Un cas pratique réalisé.

Un bilan est effectué en fin de formation.

Un questionnaire satisfaction devra être complété par les participants à la fin de la formation.