



PROGRAMME DE FORMATION



PROFESSIONNELS DU TOURISME : COMMENT ACCOMPAGNER LES HÉBERGEURS VERS UN TOURISME DURABLE ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de lister les enjeux liés au développement durable.
- Être capable de reconnaître les principaux postes d'impact environnemental.
- Être capable de conseiller des hébergements touristiques sur les étapes à suivre pour rendre son hébergement durable.
- Être capable de prioriser ses actions pour accompagner au mieux les professionnels.
- Être capable de communiquer ses engagements.

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des Offices de Tourisme.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La durée de la formation est de 7h, répartie en 2 demi-journées de 3h30.

Date de formation :

Groupe 1 : 13 novembre de 9h à 12h30 / 20 novembre de 9h à 12h30

Groupe 2 : 17 novembre de 9h à 12h30 / 24 novembre de 9h à 12h30

Nombre de participants : minimum 6, maximum 12

LIEU DE LA FORMATION

La formation se déroule à distance en webinaire.

CONTENU DE LA FORMATION

THÈME 1 – Introduction au Tourisme durable

(Durée 1h45)

- Enjeux et Opportunités
- Calcul et échange autour de l'empreinte carbone
- Les principaux postes d'impact environnemental

THÈME 2 – Un office de tourisme durable

(Durée 1h45)

- Quelles possibilités d'action pour un Office de Tourisme et comment s'engager dans sa structure ?
 - Dans sa structure (la gestion des ressources)
 - Dans ses choix de communication (mobilité, slow tourisme, ...)
 - Exemple d'initiatives existantes.
- Quels outils et quelles aides pour la mise en place d'action ?
- Comment communiquer ses engagements ? labels

THÈME 3 – L'accompagnement We Go GreenR

(Durée 1h45)

- Comment We Go GreenR vous permet d'accompagner les hébergeurs de votre territoire.
 - Le parcours d'accompagnement (contenu)
 - La formation
 - Démonstration et prise en main de la plateforme

THÈME 4 – Passer à l'action

(Durée 1h45)

- Exercice : **construction du plan d'action de l'OT sur la thématique** : comment créer le déclic chez ses adhérents pour engager le changement ?
- Travail individuel puis restitution en groupe : Quelle communication ? Quels outils ? Quel rétroplanning ? Quelle méthode de déploiement ? Quelle mise en avant pour les hébergeurs engagés ?
- Best practices

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est dispensée en distanciel sur 2 demi-journées. Elle est constituée d'apports théoriques, de mises en situation pratiques (exercices), partage entre participants et séquence de questions.

Les supports de formation seront communiqués aux stagiaires à la fin de la formation.

Par ailleurs, les stagiaires auront accès pendant 1 mois à la formation hébergeurs. Cette formation 100% en ligne est constituée de : vidéos, témoignages, exercices, quiz et liens externes pour approfondir les connaissances.

PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

Les formations ont été élaborées et sont animées par :

- Gaëlle Huberdeau, formatrice experte métier, 10 années d'expérience en hôtellerie, formée à la RSE et à l'accompagnement pour la certification BCorp. [Profil LinkedIn](#)
- Ségolène Landreau, 3 ans d'expérience dans le tourisme durable, responsable des relations territoires. [Profil LinkedIn](#)
- Une personne est également dédiée au support et à l'accompagnement des apprenants tout au long du parcours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des connaissances se fait à travers un questionnaire de satisfaction à compléter en fin de formation.

TARIF

2 000 HT la journée (minimum 6 participants)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

CONTACT

Vous avez des questions relatives à la formation ? Envoyez un mail à Gaëlle (gaelle@wegogreenr.com) ou appelez au 05 24 72 24 02.