

Professionnalisation des salariés des offices de tourisme à l'accueil des potentiels habitants

ENTREPRISE / FORMATEUR : MASCOT Bourgogne-Franche-Comté

LIEU : BFC Tourisme, salle de réunion, 4^{ème} étage, 5 avenue Garibaldi, 21000 Dijon

DURÉE : 7 heures

DATE : le 15/06/2026

DÉLAI D'ACCÈS : Inscription possible jusqu'à 1 mois avant la date de la formation.

TARIF : 350€ net de taxe par stagiaire / la MASCOT n'est pas assujettie à la TVA

Public concerné :	Toutes les personnes à l'office de tourisme qui pourront être en contact avec les potentiels nouveaux habitants Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter.
Objectifs pédagogiques	A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : - Comprendre le dispositif d'attractivité résidentielle régional - Mettre en œuvre la Méthode d'accueil des potentiels habitants : ICARI - Mettre en place un plan d'actions d'accueil des potentiels habitants répondant à la charte d'accueil des nouveaux habitants
Prérequis :	<i>Connaître le module accueil Décibelles Data, connaître les bases des recherches internet et les bases des logiciels Word et Excel.</i>
Programme :	<u>JOUR 1</u> <u>Matin :</u> Présentation du dispositif régional d'accueil des nouveaux habitants La méthode ICARI et les outils de l'attractivité résidentielle Focus sur l'écosystème local et son importance (chargés d'accueil, EPCI, ...) <u>Après-Midi :</u> Découverte de la charte d'accueil des nouveaux habitants Prise en mains du référentiel du label « Point accueil nouvel habitant » Les bases d'un plan d'actions répondant à la charte d'accueil des nouveaux habitants
Evaluation de la formation	- Questions orales ou écrites (QCM) - Exercices pratiques - Enquête de satisfaction de la formation - Attestation de formation/attestation de participation à la formation
Moyens pédagogiques et techniques	- Documents supports de formation transmis durant la session - Exposés théoriques et étude de cas concrets - Quiz en salle - Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation

Mission d'Accompagnement, de Soutien et de Conseil aux Offices de Tourisme

5 avenue Garibaldi • 21000 Dijon • Tél : 03.80.28.02.99

Email : contact@mascotbfc.com • Site web : www.mascotbfc.com

SIRET : 77819345800032 • Organisme de formation certifié Qualiopi

N° enregistrement formation professionnelle : 27210477121 auprès du préfet de la région Bourgogne-Franche-Comté