

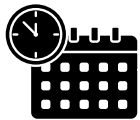
Marque Tourisme et Handicap - formations des personnels d'accueil

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs

A qui s'adresse la formation ?

- acteurs du tourisme de la culture et des loisirs



Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Pas de Pré-requis



Methodologie :

Cette formation est animée par des formatrices dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validés par Accessitour.



Support :

- Fichier de la formation
- Boite à outils



L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les personnes à mobilité réduite. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.



Evaluation :

En amont de la formation, un questionnaire évaluant vos attentes vous sera envoyé

- Un bilan est effectué en fin de formation.
- Un questionnaire satisfaction devra être complété par les participants à la fin de la formation.
- Feuilles de présence
- Attestations d fin de formation et de compétences
- Un questionnaire “à froid” vous sera envoyé à 90 jours

Contenu de la formation



La réglementation

Présentation des textes de lois et ce qu'il faut savoir.



Présentation des handicaps

- Qu'est-ce que le handicap ?
- Les principales notions et chiffres à savoir.



Présentation du handicap visuel

- Connaître la non-voyance et la malvoyance, les adaptations techniques, les chiens guides le braille, le gros caractère et la synthèse vocale, ce qu'il faut savoir
- Mise en situation : appréhension de site et de la chaîne de déplacement, les techniques de guidages



Présentation du handicap auditif

- Connaître la surdité et la malentendance
- Connaître les outils (boucle magnétique, document FALC, vidéo LSF...)
- Atelier autour de la communication non verbale, les premiers mots en LSF



Présentation du handicap mental

- Connaître la déficience et la différence entre handicap mental, maladie mentale et handicap psychique, l'accueil des personnes en situation de handicap mental, le logiciel LIREC
- Comment réaliser une bonne signalétique ?



Présentation du handicap moteur

Connaître les contraintes architecturales et mise en situation en fauteuil, la mise en accessibilité de son site et ses contenus, ce qu'il y a à savoir sur les prestataires



Présentation des labels Tourisme et Handicap et Destination pour tous