

COMMENT GERER LES PROBLEMES DE SYNCHRONISATION DES LIENS ICAL

Vos prestataires ont saisi des liens ICAL mais le calendrier des disponibilités ne se met pas à jour. Il y a peut-être plusieurs raisons à cela.

- 1- Tout d'abord la synchronisation se fait toutes les 2h. Avez-vous tenu compte de ce délai pour effectuer vos vérifications ?
- 2- Le calendrier ne se met à jour que s'il y a eu une réservation ou une annulation de faite dans le calendrier de la centrale.
- 3- Ne confondez pas la date de mise à jour du calendrier et la date du dernier contrôle des liens ICAL. Le calendrier ne se met à jour que s'il y a une nouvelle réservation ou bien une annulation.
- 4- Vérifier que les capacités sont bien renseignées.
L'ajout des capacités permet d'activer le calendrier.
Rappel : pour les meublés, il faut toujours indiquer « 1 » car l'hébergement, même s'il a plusieurs chambres se loue entièrement.
Pour les chambres d'hôtes, indiquez le nombre de chambres.
Il est très important d'ajouter la capacité de l'hébergement dans le planning des disponibilités car pour les meublés si elle n'est pas renseignée, le planning ne peut pas détecter que l'hébergement est complet.
Certains plannings ne se synchronisent pas car la capacité n'est pas renseignée.

Comment ajouter ou changer la capacité ?

- Pour changer la capacité du planning des disponibilités, il faut tout d'abord dans le planning, effacer le champ des capacités pour le mettre à vide, puis il faut cliquer dans la partie bleue, à côté de fermé en orange. **Ça permet de quitter la zone de saisie des capacités et d'activer la nouvelle valeur saisie**, ici vide dans tout le calendrier.
- Ensuite vous cliquez sur valider sur la fenêtre des disponibilités.
- Vous pouvez maintenant enregistrer et quitter l'offre, et attendre sa réindexation environ 30 secondes.
- Vous pouvez retourner sur l'offre et renseigner la nouvelle capacité.
- Puis re cliquer sur le bleu et valider le planning des disponibilités.
- Vous pouvez maintenant enregistrer et quitter l'offre.
- Les nouvelles valeurs se renseigneront lors de la prochaine synchronisation au maximum 2h plus tard.
-

Cette méthode est à appliquer dès que vous vous rendez compte que le calendrier n'est pas

mis à jour depuis quelques mois, ce n'est pas normal. Cette manipulation permet de relancer le processus de synchronisation.

Vérifications à faire régulièrement :

- Ajoutez les champs suivants dans vos filtres de recherche :
 - Planning ICAL / Résultat dernière synchronisation
 - Faites une recherche sur les url non valides et les synchronisations échouées.

Visibilité des hébergements disponibles

Si vos hébergements ont leurs calendriers de renseignés et synchronisés vous pouvez rapidement avoir un état des lieux des établissements complets ou bien avec des places disponibles.

- 1- A partir du listing, sélectionnez une zone géographique ou bien une ville et cliquez sur le bouton :



- 2- Vous obtiendrez le remplissage des établissements du listing.

PLANNING DES DISPONIBILITÉS

Imprimer à la semaine | Imprimer à la nuitée

Veillez sélectionner une période
Date de début : 13/12/2023 | Date de Fin : 12/01/2024 | Afficher

Non renseigné Disponible
 Peu de places Complet
 Mode journalier Mode intervalle

Modification de l'ensemble des offres	PERIODE DU 13/12/2023 au 12/01/2024																																																	
	Decembre															Janvier																																		
	Semaine 50					Semaine 51					Semaine 52					Semaine 1					Semaine 2																													
Non renseigné	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l									
Le P'tit Chasseral	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Le Mas du Dessoubre	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Chez la Marguerite	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Le Sapin Bleu	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Au Petit Paradis	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Le Chalet au Grand Air	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Le Logis de la Chevrette	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Le Bois d'Aura	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

A chaque clic sur un jour vous pouvez changer l'état de la disponibilité. Pour affecter rapidement un état à plusieurs jour, choisissez le mode intervalle, cliquez sur un état dans la légende et sélectionnez vos dates de début et de fin d'intervalle en cliquant dessus.

Valider

- 3- Vous pouvez afficher ce planning par semaine et surtout l'exporter pour l'imprimer.