

Horaires d'arrivée et de départ

Nous vous accueillons entre 17h00 et 21h00 (en dehors de ces horaires, code disponible)

Pour assurer le ménage des chambres, votre départ est souhaité avant 11h00.

Utilisation des lieux

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous.

Il est demandé de ne pas manger ni fumer dans les chambres.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein des « Sentiers de le Brême » sont sous l'unique responsabilité des adultes accompagnateurs.

Les animaux domestiques

Nos amis les animaux ne sont pas acceptés.



Le SPA

Le propriétaire rappelle l'absence de surveillance dans le SPA.

Le SPA est strictement réservé aux membres de la famille du propriétaire et aux personnes séjournant dans les chambres d'hôtes (adultes uniquement)

Pour raison d'hygiène, la douche est obligatoire avant chaque bain.

Claquettes et peignoirs fournis

Tout utilisateur doit être couvert par une assurance Responsabilité civile défense et recours.

Horaires d'ouverture : de 09h00 à 23h00.

Le Sauna

Le Sauna, situé dans le logement des propriétaires, est accessible aux adultes uniquement ET sur réservation dans la plage horaire : 18h00 - 19h00.

Tout utilisateur doit être couvert par une assurance Responsabilité civile défense et recours.

Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes.

Aucune réduction ne sera consentie en cas de nombre de personnes inférieur au nombre prévu.

Si le nombre de personnes se présentant excède la capacité d'accueil, les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de personnes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.



Acompte

Un acompte de 50 % du montant total du séjour vous sera demandé lors de votre réservation.

Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de location des chambres d'hôtes.

Pour les réservations, dès réception de l'acompte, il vous sera envoyé un mail détaillé de votre location réservée, ayant valeur de contrat.

Conditions de réservation et d'annulation

Toute annulation doit être notifiée au propriétaire, avec accusé de réception.

Le client pourra annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 15 jours avant l'arrivée.

Si le client annule sa réservation moins de 15 jours avant l'arrivée, l'acompte reste acquis au propriétaire.

Si le client ne se présente pas à l'établissement, le propriétaire peut disposer de la chambre d'hôte. L'acompte reste également acquis au propriétaire.

Annulation par le propriétaire : Le propriétaire reverse au locataire l'intégralité des sommes versées par avance.

Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement ni réduction tarifaire.

Taxe de séjour

La taxe de séjour est de 0,60 TTC par nuit et par adulte (dès 18 ans). Elle est perçue au profit de la commune et n'est pas incluse dans les tarifs ci-dessus.



Assurance

Le client est invité à souscrire, pour la durée du séjour, une assurance Responsabilité Civile, dommages corporels et matériels.

En cas de vol ou de dégradation au sein des Sentiers de la Brême, le propriétaire décline toute responsabilité.

Information et assistance du consommateur

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de la consommation référencé dans : MEDIATION-CONSO | economie.gouv.fr