

Module de formation-action 2024 Lot 23

Recruter, intégrer, préparer et manager le personnel saisonnier à l'accueil de l'Office de Tourisme

Contexte/enjeu :

Avec des contrats de courte durée et des prises de poste souvent rapides, les travailleurs saisonniers sont un enjeu pour les territoires et les entreprises touristiques. Savoir choisir et encadrer ses saisonniers permet d'optimiser la qualité de service offert au client.

Cette formation est là pour vous donner toutes les clés pour sélectionner les « bons » saisonniers, appréhender et anticiper au mieux leur arrivée afin de les inclure au mieux dans le projet de structure. A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de choisir les « bons » candidats adaptés à la structure, mais également de former, encadrer et d'optimiser le fonctionnement de l'équipe ainsi constituée.

Objectifs :

- Faciliter la recherche et le recrutement de personnel saisonnier
- Devenir tuteur accompagnant d'une équipe de saisonniers
- Acquérir les méthodes et outils pour intégrer, transmettre l'information utile et manager une équipe de saisonniers
- Construire un plan d'intégration visant à préparer les saisonniers à leurs missions

Durée : 7h (1 journée) - Distanciel

Publics :

Dirigeants

Prérequis :

Email des participants, invitation Teams au préalable

Réponse à un questionnaire de préformation avec mesure du niveau d'entrée en formation

Participants équipés d'un PC ou portable avec son/haut-parleur

Méthodes / formateur :

Power point commenté, exemples illustrés analysés, étude de cas

Modalités pédagogiques :

Animation interactive, échanges et conseils personnalisés

Dates :

Lundi 4 novembre 2024 (matin) de 9h à 12h30

Mardi 5 novembre 2024 (matin) de 9h à 12h30

Modalités d'évaluation :

Quizz QCM en fin de formation

Programme :

Tour de table et partage d'expériences

- **Recruter**
 - Se donner les moyens de réussir ses recrutements
 - Recenser les missions des saisonniers
 - Identifier les connaissances et compétences requises
 - Sélectionner : le choix du candidat
- **Intégrer le saisonnier à son nouvel environnement professionnel :**
 - Accueillir le saisonnier (préparation de sa venue, les actions favorisant l'accueil)
 - Présenter la structure d'accueil, des objectifs, de l'équipe, des droits et devoirs du saisonnier
 - Définir ses missions et vos attentes
 - Elaborer son parcours et planifier son travail
- **Encadrer une équipe de saisonniers**
 - L'intelligence émotionnelle du manager
 - Jouer sur le stade de la maturité de l'équipe
 - Fixer des objectifs SMART
 - Savoir évaluer pour actionner le levier de la reconnaissance et le sentiment d'appartenance

Bilan

Tour de table

Quizz QCM adressé par email

Bilan du module

Vos formateurs :

Spécialisés en développement et en coaching RH, Florent Lionnet ou Emilie Keirsebilck sauront apporter leur expertise au regard du thème afin de préparer et de conduire avec efficacité une action de recrutement pour des postes en office de tourisme.

Leurs formations se veulent pragmatiques et reposent avant tout sur l'interactivité, le partage d'expérience et la transmission d'outils, sources d'apprentissage et facteurs-clés de réussite de la montée en compétences des apprenants.