

Professionnalisation des salariés des offices de tourisme à l'accueil des potentiels habitants

ENTREPRISE / FORMATEUR : MASCOT Bourgogne-Franche-Comté

LIEU : Présentiel / salle de formation 4^{ème} étage BCF Tourisme, 5 avenue Garibaldi 21000 Dijon

DURÉE : 7 heures

DATE : le 26/03/2026

DÉLAI D'ACCÈS : Inscription possible jusqu'à 1 mois avant la date de la formation.

TARIF : 350€ par stagiaire avec prise en charge possible à 100% selon le profil.

Public concerné :	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes à l'office de tourisme qui pourront être en contact avec les potentiels nouveaux habitants <p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter.</p>
Objectifs pédagogiques	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre le dispositif d'attractivité résidentielle régional Mettre en œuvre la Méthode d'accueil des potentiels habitants : ICARI Mettre en place un plan d'actions d'accueil des potentiels habitants répondant à la charte d'accueil des nouveaux habitants
Prérequis :	<i>Connaitre le module accueil Décibelles Data, connaître les bases des recherches internet et les bases des logiciels Word et Excel.</i>
Programme :	<p><u>JOUR 1</u></p> <p><u>Matin :</u> Présentation du dispositif régional d'accueil des nouveaux habitants La méthode ICARI et les outils de l'attractivité résidentielle Focus sur l'écosystème local et son importance (chargés d'accueil, EPCI, ...)</p> <p><u>Après-Midi :</u> Découverte de la charte d'accueil des nouveaux habitants Prise en mains du référentiel du label « Point accueil nouvel habitant » Les bases d'un plan d'actions répondant à la charte d'accueil des nouveaux habitants</p>
Evaluation de la formation	<ul style="list-style-type: none"> Questions orales ou écrites (QCM) Exercices pratiques Enquête de satisfaction de la formation Attestation de formation/attestation de participation à la formation
Moyens pédagogiques et techniques	<ul style="list-style-type: none"> Documents supports de formation transmis durant la session Exposés théoriques et étude de cas concrets Quiz en salle Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation

Mission d'Accompagnement, de Soutien et de Conseil aux Offices de Tourisme

5 avenue Garibaldi • 21000 Dijon • Tél : 03.80.28.02.99

Email : contact@mascotbfc.com • Site web : www.mascotbfc.com

SIRET : 77819345800032 • Organisme de formation certifié Qualiopi

N° enregistrement formation professionnelle : 27210477121 auprès du préfet de la région Bourgogne-Franche-Comté